

UNSERE LIEFER-UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

Wir bauen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen. Kulanz bei Problemlösungen, sofern dies vertretbar ist; Freundlichkeit und Menschlichkeit im Umgang miteinander. Folgende Vertragsbedingungen sind jedoch unumgänglich:

Preise

Unsere Preise gelten jeweils bis zum Erscheinen des neuen Kataloges. In Einzelfällen müssen die Preise von uns zwischenzeitlich angepasst werden. Diese sind dann auf unserer ständig aktualisierten Internetseite einzusehen und für uns bindend. Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

Bezahlung

Die Bezahlung der gelieferten Ware hat binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu erfolgen. Falls Sie diese Zahlungsfrist nicht wahren sollten, sind wir berechtigt, Ihnen die entsprechenden Verzugszinsen zu berechnen. Wir behalten uns vor, Vorauszahlung zu verlangen (in der Regel auf einem Warenwert von 500,- EUR). Lieferungen ins Ausland werden von uns generell nur gegen Vorauszahlung ausgeführt. Für Erstkunden haben wir wahlweise folgende Zahlungsmodalitäten vorgesehen: - per Lastschrift. Hierbei erteilen Sie uns die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Wir benötigen dafür von Ihnen schriftlich, per fax oder EMail eine Einzugsermächtigung mit Angabe Ihrer Bankverbindung. - per Vorabüberweisung Nach Eingang des vereinbarten Betrages auf unserem Konto wird Ihnen die Ware innerhalb der zugesagten Lieferfristen umgehend zugesandt. - Warenversand per Nachnahme Die zusätzlichen Nachnahmegebühren gehen dann zu Ihren Lasten.

Eigentumsvorbehalt / anwendbares Recht

Bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Rechnung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Weiterverkauf der gelieferten Ware vor der vollständigen Bezahlung wird Ihre Forderung dem Drittkäufer gegenüber an uns abgetreten. Alle mit uns geschlossenen Lieferverträge unterliegen deutschem Recht.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung kann per Telefon oder per Email, per fax oder per Briefpost erfolgen an nebenstehend angegebene Adresse erfolgen.

Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden. Dieses können Sie auch auf unserer Webseite www.replicata.de/service/muster-widerrufsformular elektronisch ausfüllen und per E-mail übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich den Eingang Ihres Widerrufs per E-Mail bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Ware muss unbenutzt und (soweit möglich) in Originalverpackung zurückgeschickt werden. Sollte die Ware durch Ingebrauchnahme verschlechtert sein, so sind Sie verpflichtet, hierfür Wertersatz zu leisten. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sollten die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht mit normaler Paketpost zurückgeschickt werden können, sind wir Ihnen gerne behilflich, den Rücktransport zu organisieren. Die entstehenden Beförderungskosten für den eventuellen Rücktransport geben wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung an.

Für Waren, die wir nicht in unserem Standardsortiment führen, sowie für Sonder- und Einzelanfertigungen nach Ihren individuellen Vorgaben besteht kein Widerrufsrecht.

Versandkosten

Die Versandkosten differieren je nach Gewicht und Versandart erheblich. Bei Paketsendungen bis 5 kg betragen diese derzeit 6,80 EUR. Darüberhinaus berechnen wir Ihnen die tatsächlich anfallenden Versandkosten, ebenso bei Sendungen ins Ausland. Bei schweren Paketsendungen oder Speditionssendungen teilen wir Ihnen die Versandkosten bei der Auftragsbestätigung mit. Sie können diese auch im Vorfeld erfragen. Gerne erstellen wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.

Rücksendungen bitte an:

Replicata GbR
Verena Kohlbrenner
Florian Langenbeck
Mülhauser Str. 8
D-79110 Freiburg

Fon +41/ 761 / 1518833
Fax +41/ 761 / 1518834
E-Mail info@replicata.de

www.replicata.de

Bestellung / Lieferung

Ihre Bestellung nehmen wir schriftlich, mit beigelegtem Bestellschein oder formlos, per Fax, per EMail oder per Telefon an. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, lassen wir Ihnen eine Auftragsbestätigung per Email zukommen. Die Ware wird Ihnen binnen einer Woche per Paketdienst zugesandt, soweit der von Ihnen bestellte Artikel auf Lager ist. Ist dies nicht der Fall, bestätigen wir Ihnen den Auftrag auf jeden Fall schriftlich per Email oder Post. Die entsprechenden Lieferzeiten werden in der Auftragsbestätigung angezeigt. Sollte ein bestellter Artikel nicht verfügbar sein, so wird daraus keine Lieferverpflichtung begründet.

Gewährleistung

Bei allen unseren im Internet und im Printkatalog angebotenen Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Reklamationen

Jegliche Mängel, die durch den Transport entstanden sind, sind uns unverzüglich innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Obwohl wir nach geltenden rechtlichen Vorschriften dafür nicht haften, sind wir bereit, daraus entstehende Schäden für Sie zu regulieren.

Weitere offensichtliche Mängel der Ware, die nicht durch den Transport bedingt sind, zeigen Sie uns sofort innerhalb 8 Tagen, in jedem Fall aber vor Verwendung oder Verarbeitung, an. Sie erhalten die Ware von uns entweder nachgebessert oder umgetauscht. Andere oder weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Insbesondere wird eine Haftung für Schäden ausgeschlossen, die durch Verarbeitung oder Veräußerung mangelhafter Ware entsteht.